



Terminaladapter bakom router

Den här guiden är till för att underlätta för dig som måste koppla Terminaladapter till en router.

ePhone måste veta om IP-telefonin/Terminaladapter är kopplad bakom en router. Observera dock att vi inte garanterar funktion på utrustning som ej är köpt hos ePhone. Du kan alltså inte förvänta dig kundsupport från ePhone i hjälp att få portar öppnade i routern om denna inte är inhandlad via oss.

Universal plug-and-play/UPnP

I vissa routrar finns en funktion som heter UPnP. Denna kan i flera fall användas utan att du behöver öppna upp portar. Dock skall du inte använda UPnP samtidigt som du öppnar upp portar manuellt. Se därför till att du antingen använder UPnP eller manuell portöppning var för sig. Om varken UPnP eller manuell portöppning fungerar, så kan du i de flesta routrar sätta Terminaladapter på DMZ. Detta innebär att routern öppnar upp alla portar mot din Terminaladapter. Observera dock att detta bör vara det sista du testar då en viss säkerhetsrisk finns förknippad med att öppna upp för allt. Även här måste du veta vilken IP-adress Terminaladapter har.

Manuell öppning av portar

De portar som används av vår IP-telefoni och som behöver öppnas i Router/Firewall är följande:

- 5060 (UDP) SIP control port
- 5004 (UDP) SoftPhone
- 10 000 – 10 007 (UDP) TerminalAdapter

När du öppnar upp en port i din router, så måste du även se till att knyta den öppningen mot rätt IP-adress som Terminaladapter erhållit av routern. Detta kan du kontrollera genom att knappa in #1*# på telefonen om du har en Terminaladapter från ePhone/i3micro. Om du använder en mjuk-varutelefon på din dator, så är det din dators IP-adress som du ska knyta till portarna i routern. Om portar



Se till att läsa informationen du fick tillsammans med dina tillbehör.



ePhone
Tel. 08-5010 6200
www.ephone.se

öppnats manuellt kan bara en telefon kopplas till routern. Om du inte öppnat portarna, så kan telefonfunktionen ändå fungera sporadiskt för dig.

Då det finns en uppsjö av routertillverkare, går det ej att skriva en generell guide för portöppning. Om du behöver hjälp med portöppningar i din router, så skall du kontakta tillverkaren av routern som oftast har kostnadsfri support. Du kan även besöka www.portforward.com där du kan hitta information om portöppning för de allra flesta routermodeller.



Kontakta oss på telefon 08-5010 6200 om du fortfarande har frågor om utrustning.

Du kan också mejla till support@ephone.se