

# Allmänna abonnemangsvillkor för ePhone tjänster

## 1. Allmänt

Perfect Communication AB, org 556643-1887 ("Leverantören") levererar IP-telefoni- och Internettjänster samt tilläggstjänster ("Tjänst") enligt villkoren i detta abonnemangsavtal ("Avtalet") till Abonnenter, gällande användning av ePhone Tjänst. Dessa Allmänna abonnemangsvillkor gäller mellan Leverantören och fysisk person ("Abbonenten") avseende tillhandahållande av Tjänst enligt vad som närmare framgår nedan. Avtalet består utöver dessa Allmänna abonnemangsvillkor även av vid var tid gällande prislistor och Tekniska Krav för vald Tjänst. Gällande prislista och gällande Tekniska Krav finns på Leverantörens hemsida. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning

1. Allmänna abonnemangsvillkor för ePhone tjänster, 2. Prislista för vald Tjänst. 3. Tekniska Krav

## 2. Tjänsten ePhone IP-telefoni

2.1 ePhone IP-telefoni är Tjänst som innebär att Abonnenten genom Leverantörens nät kan ringa till fasta telefonnummer och mobiltelefoner både inom Sverige och till utlandet, som från tid till annan erbjuds av Leverantören. Speciella villkor gäller för larmnummer, se punkt 9.

2.2 ePhone IP-telefoni innebär att Abonnenten för fast eller rörlig avgift ringer till särskilt förmånlig telefonitaxa. Mediasamtal, samtal till nummerupplysning, vissa tilläggstjänster, trafik till modempooler eller andra betalsamtalstjänster faktureras enligt separat prislista. Detsamma gäller för andra typer av användning av ePhone IP-telefoni tjänsten som t ex innebär ständig uppkoppling.

2.3 Abonnenten garanterar och ansvarar för att ePhone IP-telefoni tjänsten används på sedvanligt sätt av Abonnenten och ej används som växel-funktion eller gränssnitt för olika typer av samtrafik om detta ej är särskilt skriftligt överenskommet mellan Abonnenten och Leverantören. Vid eventuellt missbruk av Tjänst se punkt 17 nedan.

2.4 För att kunna nyttja ePhone IP-telefoni krävs att Abonnenten har tillgång till godkänd slutkundsutrustning. De tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning från tid till annan framgår av de Tekniska Kraven.

2.5 Abonnenten ansvarar för att den utrustning som Abonnenten ansluter eller låtit ansluta uppfyller kraven enligt de Tekniska Kraven. Abonnenten är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör användningen av ePhone IP-telefoni tjänsten. Detta gäller även om tillåten utrustning enligt de Tekniska Kraven stör Tjänst. Om Abonnenten ej kopplat ur utrustningen omedelbart efter att Leverantören meddelat Abonnenten därom, har Leverantören rätt att tillfälligt stänga av Abonnemanget tills utrustningen är åtgärdad. Abonnenten är då skyldig att betala ersättning i form en Administrativ Avgift enligt vid var tid gällande prislista för att få Abonnemanget påkopplat.

## 3. Tjänsten ePhone Internet

3.1 Tjänsten ePhone Internet ger Abonnenten uppkoppling mot Internet och tillgång till tjänsterna e-post, utrymme för egen hemsida (personlig hemsida) samt tillgång till Webbplats. I Tjänsten ingår tillgång till dynamiska IP-adresser för att flera medlemmar av Abonnentens hushåll skall kunna ansluta sina datorer samtidigt. Under vissa förutsättningar kan Abonnenten även få tillgång till en eller flera s.k. fasta IP-adresser.

3.2 Den hastighet med vilken Abonnenten är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten framgår av valt abonnemang. Angiven överföringshastighet är endast ungefärlig och kan variera. Leverantören har inga möjligheter att påverka och kan således inte svara för begränsningar i överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs av Leverantören.

3.3 Abonnenten ansvarar för att Tjänsten används på sedvanligt sätt och ej för olika typer av samtrafik om detta ej är särskilt skriftligt överenskommet mellan Abonnenten och Leverantören. Vid eventuellt miss-

bruk av Tjänst se punkt 17 nedan.

3.4 För att kunna nyttja Tjänsten krävs att Abonnenten har slutkundsutrustning som uppfyller de Tekniska Kraven för Tjänsten.

3.5 Om Abonnenten avser att utnyttja Tjänsten via radiolänk är förutsättningen att Leverantörens FWA-signal når Abonnenten samt att FWA-signalen uppfyller de tekniska och kvalitetsmässiga krav som ställs för att Leverantören ska kunna leverera Tjänsten. Om Leverantören på grund av brist i förutsättningar ej kan leverera Tjänsten upphör Avtalet med automatik att gälla så snart Leverantören fått underrättelse därom.

3.5.1 Abonnenten ges fullmakt att använda Leverantörens eller Leverantörens underleverantörs radiolicens på 3,5 GHz-bandet under avtalstiden. Fullmakten gäller endast för Abonnent som innehar radioutrustning som Leverantören eller Leverantörens underleverantör har levererat.

3.6 Abonnenten ansvarar för att löpande tömma Abonnentens e-postbrevlådor samt att även i övrigt följa av Leverantören vid var tidpunkt meddelade ordningsregler för ePhone Internet. Leverantören har rätt att spärra kontot för inkommande post om tillgängligt lagringsutrymme saknas.

3.7 Abonnenten ges tillgång till ett visst utrymme för personliga hemsidor. Abonnenten ansvarar själv för uppläggning av och innehållet på hemsidor och Leverantören tillhandahåller ingen information eller support vid utformningen av Abonnentens hemsidor.

3.8 Leverantören ansvarar inte för eventuell förlust av information eller data, t.ex. e-post, bilder, datainformation, information på personlig hemsida eller information som Abonnenten har lagt upp på Webbplatsen. Leverantören ansvarar inte heller för s.k. backup eller säkerhetskopiering av Abonnentens hemsida, e-post, bilder, datainformation eller annat material tillhörande Abonnenten.

## 4. Avgifter, fakturering

4.1 På Leverantörens hemsida finns aktuell information om avgifter, priser och om Abonnentens fakturor (under meny "Mina sidor"). Om Abonnenten anser sig inte har fått någon faktura för den period som ska betalas är det Abonnentens ansvar att eftersöka fakturan. Detta kan Abonnenten göra genom att på Leverantörens hemsida, logga in på Mina Sidor och hämta information om obetalda fakturor. Abonnenten kan även kontakta Leverantörens kundtjänst.

Avgiften kan bestå av rörlig och/eller fast avgift, eventuella engångsavgifter, faktureringsavgift samt startavgift. Abonnenten är skyldig att betala avgifterna för Tjänst enligt vid var tid gällande prislista, som återfinns på Leverantörens hemsida och som kan erhållas från kundtjänst. Kreditbedömning av Abonnenten kan komma att utföras. Leverantören har rätt att utan Abonnentens medgivande använda Factoringbolag för att utföra fakturering, kredithantering och därmed förenliga arbetsuppgifter.

Om e-postfaktura har valts och Abonnentens angivna e-postadress är felaktig eller att fakturan inte kommer fram till Abonnentens e-postadress har Leverantören rätt att ändra till avgiftsbelagd pappersfaktura.

4.2 För Tjänst betalar Abonnenten avgifter som är hänförligt till Abonnentens användande av Tjänst. Fasta avgifter faktureras månadsvis, kvartalsvis eller årsvis i förskott. Med undantag för faktura som skickas ut i enlighet med punkten 4.3 faktureras Abonnenten för eventuella rörliga kostnader månadsvis i efterskott. På fakturan till Abonnenten framgår den tidsperiod under vilken de rörliga avgifterna uppkommit. Faktura som avsänds enligt denna punkt ska betalas senast trettio (30) dagar efter att den har avsänts om inte annat angivits på fakturan.

4.3 Leverantören har rätt att skicka extra faktura till Abonnenten såvida Abonnenten nyttjat Tjänst i sådan utsträckning att kostnaderna överstiger fastlagd kreditgräns ("Kreditgräns"). Sådan faktura ska betalas av Abonnenten inom skälig tid från att den har avsänts. Om inte annat angivits på fakturan ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio (10) dagar.

4.4 Har inte annat bestämts är Kreditgränsen ettusen femhundra kronor (1 500) kronor. Leverantören har under avtalstiden rätt att med minst trettio (30) dagars varsel sänka eller höja Kreditgränsen för Abonnten. Leverantören ska meddela Abonnten ändring.

Om Leverantören sänker Kreditgränsen under avtalstiden har Abonnten rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att sänkningen träder i kraft. Om Abonnten utnyttjar Tjänst efter sänkningen ska detta anses utgöra godkännande av sänkningen.

4.5 Om betalning inte är tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter.

4.6 För det fall Abonnten har använt Tjänst i en omfattning som medför att Abonnten överskridit Kreditgränsen eller om användningen av Tjänst på annat sätt avviker från vad som kan anses vara normalt, kan Leverantören ta kontakt med Abonnten för att gemensamt med Abonnten komma överens om för det aktuella fallet lämpliga åtgärder. Om Leverantören ej kommer i kontakt med Abonnten kan Leverantören, för att tillvarata Abonntens intressen, vidta sådana åtgärder som skäliga är påkallade i det aktuella fallet, såsom avstängning av Tjänst.

## 5. Frihetsabonnemang

5.1 Om Abonnten har tecknat ett Frihetsabonnemang faktureras årsavgift enligt gällande prislista årsvis i förskott. Om Abonnten tecknar avtal under pågående år ska årsavgiften erläggas för den del av året återstår fram till nästa årsskifte.

5.2 Abonnten är skyldig att vid öppning eller stängning av Tjänsten meddela Leverantören detta i god tid, minst 15 arbetsdagar på Abonntens skriftliga begäran via e-post eller brev.

## 6. Personuppgifter

6.1 Med Personuppgifter avses uppgift om en Tjänst såsom abonnemang, namn, adress, telefonnummer, personnummer eller organisationsnummer och annan uppgift om Abonnten som krävs för att Leverantören ska kunna leverera Tjänst. Med trafikuppgift avses uppgift som rör ett särskilt telemeddelande såsom tid, omfattning, vilka IP-nät, telenät som använts och tekniska data.

6.2 Personuppgifter som Abonnten lämnar till Leverantören i samband med beställning av Tjänst eller i annat ärende kan komma att behandlas av Leverantören. Leverantören samlar endast in uppgifter som är nödvändiga för utförande av Tjänst.

6.3 Leverantören kan komma att använda Abonntens uppgifter i marknads- och kundanalyser samt för affärs- och produktutveckling. Personuppgifterna kan också användas för att ge Abonnten erbjudanden om nya varor och tjänster eller för annan riktad marknadsföring. Abonnten samtycker även till att personuppgifterna kan utlämnas till Leverantörens närstående bolag eller samarbetspartners för ovan angivna ändamål eller annars för användande i enlighet med svenska riktlinjer bl.a. för nummerupplysningsändamål. Leverantören kan komma att föra över Abonntens personuppgifter till andra länder (även utanför EU/EES) för användning inom ovan angivna ändamål.

6.4 Personuppgifterna får bevaras och användas för något av ovan angivna ändamål även efter det att avtalsförhållandet avslutats, dock inte längre än nödvändigt.

6.5 Leverantören avser att skydda kvalitet och integritet i all personlig information. Leverantören har implementerat väl utvecklade tekniska och administrativa rutiner för att lagra, användbar och aktuell information.

6.6 Genom att acceptera dessa Allmänna abonnemangsvillkor för ePhone tjänster samtycker Abonnten till den behandling som beskrivs ovan. Abonnten samtycker även till att personuppgifter överläts till annan i samband med överlåtelse av hela eller delar av den rörelse som Leverantören bedriver. Samtycke lämnas också till att Leverantören eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan, tillställer Abonnten marknadsföring via elektronisk post (e-post), elektroniska textmeddelanden (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation.

6.7 Om Abonnten önskar få information om vilka personuppgifter som Leverantören behandlar, anmäla att denne inte vill ha direktreklam eller

begära att Leverantören rättar eller tar bort felaktiga eller ofullständiga uppgifter, ska Abonnten skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad, förfrågan/begäran till Leverantörens kundtjänst.

## 7. Larmnummer

Abonnten kan ringa SOS larmcentral från ePhone IP-telefonitjänst. När Abonnten ringer från 112 kopplas samtalet till en SOS larmcentral i det riktnummerområde som Abonnten har fått av Leverantören.

## 8. Portering av telefonnummer

8.1 Innan portering (överflyttning av telefonnummer från annan operatör) av Abonntens befintliga telefonnummer för att användas tillsammans med Tjänst kan genomföras måste Leverantören kontrollera att portering kan genomföras. Kostnaden finns angivet på gällande prislista för ePhone IP-telefoni tjänsten, kostnad för porteringen betalas av Abonnten.

8.2 Leverantören påbörjar överflyttning av Abonntens telefonnummer efter det att Leverantören lämnat skriftlig bekräftelse på att fullmakt mottagits av Abonnten för detta ändamål. För att telefonnumret ska kunna flyttas över till Leverantören måste det vara aktivt hos Abonntens tidigare operatör. Om Abonntens tidigare abonnemang med en annan operatör redan är avslutat finns det risk för att man inte kan flytta över telefonnumret till ePhone.

8.3 Information om överflyttningen och fullmaktens mottagande skickas till Abonntens angivna e-postadress eller postadress.

## 9. Fel och Avbrott i Tjänsten

9.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår, ska felanmälan ske via Mina Sidor på Leverantörens hemsida eller på telefon. Leverantören ska åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonntens felanmälan. Leverantören är inte ansvarig för eller skyldig att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Leverantörens kontroll, som t ex. fel eller avbrott i stadsnät, fastighetsnät, telenät, IP- eller accessnät.

9.2 Om Leverantören efter felanmälan från Abonnten åtgärda ett fel som beror på Abonnten eller något förhållande på dennes sida är Abonnten skyldig att ersätta Leverantören för arbete och övriga kostnader enligt Leverantörens då gällande prislista.

9.3 För att Leverantörens ska kunna åtgärda avbrott i Tjänsten har Abonnten skyldighet att via telefon medverka i avhjälpningen av felet.

## 10. Service och underhåll

10.1 Kundsupport inbegriper enbart Tjänst i sig. Stöd via telefon ges vid mjukvarumässiga inställningar av nödvändiga program i samband med installation/driftsättning av Tjänst, samt avhjälpande av fel när Tjänst ej fungerar.

10.2 Kundsupporten inbegriper ej hjälp med fel i datorutrustning, telefoner, operativsystem, annan programvara än Leverantörens egen eller nätverkskort, routere, eller liknande utrustning. Kundsupporten omfattar ej heller FWA-mottagare som ej köpts av Leverantören eller tillhandahållande av reservdelar eller annan utrustning som Abonnten äger.

10.3 På Leverantörens hemsida finns angivet under vilka tider som kundsupporten finns tillgänglig. Under övrig tid så kan Abonnten kontakta kundtjänsten via en e-postadress som finns angiven på Leverantörens hemsida.

10.4 Leverantörens ansvar för support för Tjänst begränsas till att Abonnten kan surfa på Internet och använda telefonitjänsten samt skapa e-postadresser. Abonnten ansvarar själv för att implementera skapade e-postadresser i Abonntens egna e-postprogram. Leverantören ansvarar för att Abonnten kan skicka och ta emot e-post via Leverantörens e-postportal.

10.5 Leverantören har rätt att vidta åtgärder som påverkar Tjänsten inklusive tillfälliga avbrott i densamma om åtgärderna är påkallad av tekniska eller underhållsmässiga skäl. Leverantören ska vidta sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningen eller avbrottet begränsas. Om det planerade avbrottet beräknas bli längre än 8 timmar ska Abonnten meddelas via e-postadress som finns i Leverantörens kundregister och/eller via Leverantörens hemsida.

10.6 Leverantören har rätt till ett planerat avbrott för service mellan kl 01.00 -06.00 natten mellan måndag och tisdag en gång per månad. Om Tjänst planeras stängas av meddelas detta på Leverantörens hemsida.

### 11. Hyra eller lån av utrustning

11.1 Om Abonnten hyr eller lånar utrustning av Leverantören ska denna utrustning återlämnas till Leverantören inom 14 dagar efter att avtalet har avslutats. Abonnten ansvarar för och bekostar återlämnandet av utrustningen om inte annat följer av lag.

11.2 Om utrustningen ej återlämnas har Leverantören rätt att fakturera Abonnten en kostnad för en likvärdig ny utrustning.

11.3 Abonnten är skyldig att hantera hyrd eller lånad utrustning varsamt. Om Leverantören bedömer att utrustningen har hanterats ovarsamt kan Abonnten bli ersättningskyldig för utrustningen.

### 12. Ansvarbegränsning

12.1 Leverantören ansvarar ej för avbrott i Tjänst som uppkommit på grund av driftstopp eller strömavbrott hos Abonnten eller av avbrott som orsakas av tredje part eller som beror på omständighet som ligger utanför Leverantörens kontroll. Leverantören ansvarar ej heller för brister i Tjänst, förlust eller försenad transport av information, data eller tal. Leverantörens ansvarar vidare ej heller för någon förlust som Abonnten har gjort i samband med transaktioner, köp av varor eller tjänster via Internet.

12.2 Abonnten har endast rätt till ersättning för direkt skada som har uppkommit på grund av Leverantörens vårdslöshet. Abonnten har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom kostnader för mobilsamtal, utebliven vinst eller andra följskador.

12.3 Abonntens rätt till ersättning motsvarar de abonnemangskostnader som Abonnten haft under de dygn Abonnten varit förhindrad att nyttja Tjänst. Leverantörens maximala skadeståndsansvar för skada under Avtalet är per skadetillfälle dock begränsat till summan av Abonntens fasta avgifter för aktiv Tjänst under de senaste tre (3) månaderna vid tidpunkten för skadans uppkomst.

12.4 Leverantören kan först i efterhand efter att fel i Tjänsten är avhjälpt göra en bedömning av Abonntens rätt till eventuell ersättning.

### 13. Ansvar för koder & lösenord m.m.

13.1 Abonnten är ansvarig för att koder och/eller lösenord förvaras på ett tryggsamt sätt så att obehöriga ej kan ta del av Abonntens Tjänst.

13.2 Abonnten ansvarar för att annan person som har getts möjlighet att utnyttja Tjänst, följer detta avtals villkor.

### 14. Meddelanden

14.1 Meddelanden med anledning av detta Avtal ska ske genom brev eller e-post. Abonnten ansvarar för att till Leverantören ange e-postadress eller postadress är korrekta.

14.2 E-post meddelande till av Abonnten uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Abonnten samma dag som avsändandet sker.

14.3 Brev som avsänts till Abonntens senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på andra (2) dagen efter avsändandet.

### 15. Avtalstid och bindningstid

15.1 Avtalet gäller från det att Abonnten genomförde beställningen av Tjänst via brev, telefon eller Internet.

15.2 Bindningstiden löper femton (15) månader från i Avtalet fastställt leveransdatum. Uppsägning ska ske senast tre (3) månader innan bindningstidens utgång annars fortsätter avtalet att löpa tillsvidare. Vid uppsägning senare än tre (3) månader innan bindningstidens utgång eller efter bindningstidens utgång ska Avtalet upphöra att gälla vid utgången av den tredje kalendermånad som följer efter den månad uppsägningen gjordes.

### 16. Ångerrätt

16.1 Enligt distans- och hemförsäljningslagen har Abonnten möjlighet

att ångra Avtalet (ångerfrist). Ångerfristen räknas från den dag Avtalet ingicks, dock tidigast från den dag då Abonnten fick del av information om Tjänst samt ångerrätten enligt lag via brev eller e-post. Ångerrätten gäller inte om Abonnten påbörjar användande av Tjänst genom samtycke. För det fall Abonnten påbörjar aktiv användning av Tjänst ska detta anses utgöra ett samtycke.

16.2 För utrustning, elektroniska koder och/eller lösenord som Abonnten tagit emot gäller p 11 i dess Allmänna abonnemangsvillkor vid utnyttjad ångerrätt.

### 17. Avstängning av Tjänst och uppsägning av Avtal

17.1 Om Abonnten vill säga upp Avtalet ska uppsägningen ske via brev eller via Leverantörens hemsida under meny "Mina Sidor". Leverantören bekräftar därefter skriftligen uppsägningen med besked om datum för Avtalets upphörande.

17.2 För det fall Leverantören vid en initial kreditkontroll av Abonnten finner att det föreligger osäkerhet om Abonntens betalningsförmåga har Leverantören rätt att omedelbart säga upp Avtalet. Detta gäller dock inte om Leverantören påbörjat leverans av Tjänst.

17.3 Om Leverantörens rätt eller möjlighet att distribuera Tjänst upphör för den fastighet där Tjänst brukas av Abonnt upphör Avtalet utan särskild uppsägning.

17.4 I det fall Leverantören misstänker att Abonnten ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt- (t.ex. ständig uppkoppling av IP-telefonin, olagliga handlingar, spamning och mailbombning, flera samtidiga inloggningar på samma abonnemang, att ha program aktiva när man inte själv är inloggad, brott mot villkoren i Allmänna abonnemangsvillkoren) äger Leverantören rätt att omedelbart stänga av tjänsten och säga upp Avtalet om Leverantören finner det lämpligt.

17.5 Om Abonnten inte betalar Tjänst har Leverantören rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts om Abonnten efter påminnelse inte betalar fakturan inom skälig tid. Om inte särskilda skäl föreligger ska skälig tid enligt denna punkt anses vara tio (10) dagar. Om Abonntens dröjsmål med betalning kan anses väsentligt eller om upprepade betalningsdröjsmål förekommer har Leverantören dessutom rätt att omedelbart säga upp Avtalet.

17.6 Vid avstängning av Tjänst eller uppsägning av Avtal enligt p 17 har Leverantören rätt att fortsätta debitera kunden för återstående bindningstid. Leverantören har dessutom rätt att debitera Abonnten Administrativ Avgift för återupptagande av Tjänst enligt vid var tid gällande prislista.

### 18. Avgifter

För Tjänst betalar Abonnten fasta och/eller rörliga avgifter enligt specialbestämmelser i samband med visst erbjudande eller enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista. Prislistan finns tillgänglig på Leverantörens webbplats och kan även fås via Leverantörens Kundenservice.

### 19. Ändring av avtalsvillkor, Tjänst och avgift

Leverantören har rätt att ändra Allmänna abonnemangsvillkoren, Tjänst eller avgifter. Ändring meddelas Abonnten senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft via brev eller e-post. För Avtal med visst angiven bindningstid får en ändring verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Leverantören har dock alltid rätt att ändra Allmänna abonnemangsvillkoren, Tjänst eller avgifter med omedelbar verkan om ändringen förorsakas av författningsändringar, myndighetsbeslut, strejk, sabotage, extrema väderförhållanden, ändrad allmän prisnivå, ökade skatter eller avgifter eller kvalificerade kostnadsökningar i förhållande till underleverantör. Vid ändring av Allmänna abonnemangsvillkoren, Tjänst eller avgift har Abonnten rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag då ändringen börjar gälla utan att det medför någon kostnad eller annan förpliktelse för Abonnten. Om Abonnten inte säger upp Avtalet senast dagen innan ändringen börjar gälla anses Abonnten ha godkänt ändringen. Om ändringen är till fördel för Abonnten har Abonnten dock inte rätt att säga upp Avtalet.

### 20. Överlåtelse av avtalet

20.1 Abonnten får ej överlåta avtalet till annan utan skriftligt medgi-

vande från Leverantören. Abonnten begär skriftligen att en överlåtelse ska ske. Denna överlåtelse ska anmälas till Leverantören genom att en speciell överlåtelseblankett ska fyllas i och skickas till Leverantören. Överlåtelseblankettens finns att hämta från Leverantörens hemsida.

20.2 Leverantören äger utan Abonntens medgivande rätt att överlåta, eller på annat sätt, överföra sina rättigheter enligt detta Avtal.

## 21. Adressändring eller flytt

21.1 Abonnten ska meddela Leverantören om ändringar av besök-, post- eller fakturaadress, e-postadress och andra kontaktuppgifter snarast.

21.2 Om Abonnten flyttar och ej meddelar Leverantören om detta i god tid finns risk för att Abonntens abonnemang utnyttjas av obehörig person som övertagit Abonntens bostad/lokal. I sådant fall är Abonnten skyldig att ersätta Leverantören för de kostnader som Leverantören har åsamkats.

21.3 Om Leverantören inte kan genomföra leverans till den adress som Abonnten begärt att Tjänsten ska flyttas till, gäller Avtalets punkt 15 för en eventuell uppsägning av Avtalet.

21.4 Vid flytt eller överlåtelse av abonnemang tas en Administrativ Avgift ut enligt gällande prislista.

## 22. Tillämplig lag och tvist

22.1 Svensk lag är tillämplig på Avtalet.

22.2 Vid en eventuell tvist mellan Leverantören och Abonnten ska parterna i första hand försöka komma överens. Om parterna inte kan enas har Abonnten möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationssnämnden eller allmän domstol för att få tvisten prövad.