

ePhone Företag Växel

Abonnemanget för företag mellan 2 - 50 anknötningar, som har behov av en flexibel telefonväxel med smart installation. Låga minutkostnader och låg fast månadskostnad.

Telefonväxeln hanteras enkelt via en självinstruerande internetsida. Växeln innehåller automatisk telefonistfunktion, kösystem, svarsgrupper, kortnummer, röstbrevlådor, vidarekopplingar till mobiler och externa svarstjänster.

Fördelarna är många

Du får alla nödvändiga funktioner och lite till, något utöver en vanlig telefonväxel.

- Växel-, direkt-, kort och gruppnummer, kundanpassas efter behov
- Hemligt nummer, Vidarekoppling, Medkoppling och Nummerpresentation
- Trygga samtal
- Virtuellt telefonbok
- Röstbrevlåda kopplat till web och mail
- Samtalsspärr, för utgående nummer
- Blacklist, spärr för inkommande samtal
- Detaljerad samtalsspec finns på Mina Sidor
- Webadmin -kundanpassade inställningar av växeln via Internet
- Ringgrupper - tidsstyrt kösystem med prioritetsordning av interna, externa och mobilnummer
- Inspelning av telefonsamtal
- Automatisk telefonistjänst - val för olika avdelningar, olika meddelanden osv

Som ePhone kund får du VIP-status

Vår kundtjänst är hjärnan i vår verksamhet här finns våra bästa medarbetare tillgängliga för dig. Du får personlig service direkt av våra tekniker. Vi erbjuder dig korta kötider och generösa öppettider alla dagar. Du kan även själv administrera ditt abonnemang, fakturor och tilläggstjänster på "Mina sidor".

Telefoner

Du kan använda vanliga analoga telefoner, telefonistarbetsplatser, trådlösa telefoner, headset som kopplas till terminaladaptorn. Du kan även ringa via mjukvaruklienter installerade på din dator eller mobiltelefon.

Kvalitetssäkrat

Företagstelefontjänst är en tjänst som måste vara tillgänglig 24 timmar om dygnet, året runt. Därför säkerställs kvaliteten på våra tjänster genom dedikerade länkar, automatiserad övervakning och dokumenterade rutiner. Växeln är IP-baserad.

Övriga tjänster

Internet
Fasta IP adresser
e-postserver
Colocation
Säker lagring



Du märker ingen skillnad jämfört med traditionell telefonväxel, bortsett från priset.



Gratis samtal inom kontoret samt till externa kontor med abonnemang.

Priser ePhone Företag Växel (samtliga priser exkl moms)

| | |
|----------------------|-------------|
| Huvudnummer | 108 kr/mån |
| Per anknytning | 48 kr/mån |
| 1 - 5 anknytningar | 495 kr/mån |
| 6 - 15 anknytningar | 995 kr/mån |
| 16 - 30 anknytningar | 1995 kr/mån |
| 31 - 50 anknytningar | offert |

Samtalspriser

Per minut

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| Till ePhonekund | 0 kr |
| Öppningsavgift ePhonekund | 0 kr |
| Öppningsavgift övriga samtal | 0,40 kr |
| Sverigesamtal vardagar 8 - 18 | 0,15 kr |
| Sverigesamtal övrig tid | 0,11 kr |
| 010, 075 samt 077-nr | 0,15 kr |
| Mobil | 0,99 kr |
| Utlandssamtal | Se separat prislista |

Tilläggstjänster

Per månad och anknytning

| | |
|--|-------|
| Nummerpresentation | ingår |
| Detaljerad samtalsspec | ingår |
| Webadmin - inställning för abonnemang | ingår |
| Hemligt nummer | ingår |
| Vidarekoppling | 15 kr |
| - tidsstyrd, till mobiltelefon och röstbrevlåda | |
| Medkoppling | |
| - ringer samtidigt i annan telefon | 15 kr |
| Trygga samtal | 15 kr |
| - automatisk vidarekoppling vid strömavbrott mm | |
| Virtuell telefonbok | 15 kr |
| Röstbrevlåda | 15 kr |
| - med koppling till e-post | |
| Samtalsspärr, utgående samtal | 15 kr |
| Samtalsspärr, inkommande samtal | 15 kr |
| Ringgrupper | 15 kr |
| - inkommande samtal till flera telefoner samtidigt | |
| Inspelning av telefonsamtal | 15 kr |

Övriga engångskostnader

| | |
|-----------------------------------|----------|
| Nummerportering, av ett nummer | 250 kr |
| Nummerportering av serie | 2.000 kr |
| Terminaladapter | 640 kr |
| Pappersfaktura | 25 kr |
| Konsulttjänster löpande per timme | 700 kr |

Installation

ePhoner erbjuder gratis hjälp med installation via telefon eller på plats service. Installation på plats av telefoner, programvara, hårdvara, driftsättning debiteras löpande per timme, fn 700 kr. Telefoner och terminaladapterar skickas eller installeras av ePhone eller lokal partner. ePhone har centrala ftp-servers för installationssupport av adapters och SIP-telefoner.

Villkor

Tolv månaders bindningstid, tre månaders uppsägningstid. Samtalskostnader enligt gällande företagsprislista. Övriga avtalsvillkor enligt Allmänna abonnemangsvillkor. Leveranstid 5 - 10 dagar.