



ePhone
Tel. 08-5010 6200
www.ephone.se

Vad är IP-telefoni?

IP-telefoni är framtidens telefoni. Istället för att använda traditionella telefonförbindelser använder man sig av Internet för att skicka information. Du ringer precis som vanligt med din vanliga telefon och den enda skillnad du kommer att märka av är ekonomisk.

Tack vare att Sverige har en väldigt bra bredbandsutbyggnad kommer denna typ av telefoni att bli allt mer populär.

Tyvärr är många fortfarande ovetandes om detta, och dras med frågor och farnhågor. På dessa sidor tänkte vi berätta lite om IP-telefoni och svara på några av de vanligaste frågorna vi får.

Hur fungerar det?

Den största skillnaden mellan vanlig telefoni och IP-telefoni är att vid IP-telefoni så passerar ditt samtal via en dosa som översätter ljudet till ettor och nollor - alltså omvandlar ljudvågorna digitalt. Sedan skickas det genom datanätet till mottagaren och översätts till analogt ljud igen. IP står för Internet Protocol och är det språk som bland annat datorer använder för att tala med varandra på Internet. När samtalet sedan passerar en media-gateway så översätts informationen analogt och hamnar på det vanliga nätet.

Kan jag ringa med min vanliga telefon?

Ja, du behöver inte köpa några nya telefoner för att ringa genom ditt bredband. För att använda dina vanliga telefoner behöver du en terminaladapter, som du kopplar in i telefonjacket. När detta är gjort kommer hemmets alla telefonlinjer att ringa genom bredbandet, och du kommer inte märka någon skillnad från innan.

Hur är det med kvaliteten?

Idag märker man ingen skillnad mellan att ringa analogt och att ringa digitalt genom sitt bredband. När IP-telefonin först uppfanns tyckte man att kvaliteten var alldeles för låg för att det någonsin skulle slå igenom. Nu, snart tjugo år senare, är



Ip-telefoni gör det möjligt att ringa nästan gratis över hela världen.



Du använder din vanliga telefon och ringer genom ditt modem.



Du märker ingen skillnad jämfört med traditionell telefoni, bortsett från priset.



ePhone
Tel. 08-5010 6200
www.ephone.se

IP-telefonin så pass kvalitetssäkrad att allt fler stora företag byter till IP-telefoni. Eftersom vi i Sverige har ett så väl utbyggt bredbandsnät kommer allt fler privatpersoner att börja ringa genom sin Internetanslutning.

Vad tjänar jag på att byta till IP-telefoni?

Oavsett om du ringer mycket eller lite kommer du att kunna spara mycket pengar. Du behöver till exempel inte ha något telefonabonnemang hos Telia, vilket innebär en stor besparing. Eftersom ePhones samtalspriser ligger under de traditionella telefonoperatörernas kommer du dessutom att spara pengar på varje samtal du ringer. Speciellt fördelaktigt blir det om du ringer mycket till utlandet.

Måste den jag ringer till ha IP-telefoni?

Nej, du kan med ePhone ringa till alla telefoner, mobiltelefoner, fasta telefoner utomlands, betalsamtal, nummerupplysning och övrigt. Kort sagt, du kan ringa till precis den du vill. Dock kan det vara värt att veta att alla ePhone-abonnenter ringer gratis till varandra.

Måste min dator vara igång hela tiden?

Nej, med ett abonnemang från ePhone behöver inte datorn vara igång för att telefonerna ska fungera. I de flesta av våra abonnemang ingår nämligen en terminaladapter, som sköter omvandlingen av analoga ljud till digitala. Det är bara om du använder en mjukvarutelefon för att ringa som datorn måste vara påslagen.

Kan jag ringa nödsamtal?

Ja, du kan ringa nödsamtal med ett abonnemang från ePhone. När du ringer 112 så kopplas ditt samtal till en larmcentral i det område där du befinner dig.

Kan jag ha kvar mitt gamla telefonnummer?

Ja. Efter en överenskommelse mellan telefonoperatörer i Sverige går det bra att flytta med sitt telefonnummer när man byter operatör. Vi måste dock begära nummerportering från din gamla operatör. Normalt tar det ca 14 dagar att flytta över ett telefonnummer efter att vi har mottagit er beställning. Tillsammans med leveransen av utrustningen så får du en fullmakt som ger oss tillstånd att flytta över telefonnumret. Denna sänder du in till oss, så tar vi hand om resten. Du kan också hämta blanketten på vår hemsida.

Hur skaffar jag IP-telefoni?

Det är lätt. Ring ePhone på telefonnummer 08-5010 6200. Du kan också beställa direkt från vår hemsida; www.ephone.se.



Du kan använda Internet för att ringa när du är utomlands - till samma priser som hemma.



Du behöver inte vara datakunnig för att ta del av dagens teknologi - det är lika lätt som att lyfta på luren och prata.



Givetvis kan man få trådlös telefoni