

Tekniska krav

Här kan du ta del av de tekniska krav och förutsättningar som behöver vara uppfyllda för att du ska kunna använda ePhone IP telefoni och Bredband.

Grundförutsättningar för IP telefoni

Du kan ringa med ePhone IP telefoni via stadsnät utan tillgång till internet, annars måste du ha bredband via ADSL (telefonjacket) eller via kabel TV, (tex ComHem) med minst 2MBit/s.

Anslutning via Terminaladapter (telefon dosa)

Till terminaladaptern ansluter du din vanliga telefon som kan vara trådlös eller en vanlig. Terminaladapter ansluts till stadsnätsuttaget eller till din bredbandsanslutning.

Har du för avsikt att använda en trådlös router skall den kopplas till LAN uttaget på Terminaladaptern, vilket betyder att den skall kopplas som första enhet.

Du kan även ringa med en SIP telefon eller en Softphone. SIP telefon är en telefon som är anpassad för IP telefoni. Softphone är en programvara som installeras på din dator och du använder ett headset.

Grundförutsättningar för Bredband

Din dator ska vara utrustad med Windows, MAC OS eller Linux/UNIX. Datorn skall ha ett aktivt antivirusprogram samt brandvägg. Med högre bredbandshastighet (över 50 MBit/s) ställs högre krav vad gäller prestandan på din dator. Om datorn är mer än 3 år kan prestandaproblem uppträda vid högre bredbandshastigheter.

Godkänd utrustning

Godkänd slutkundsutrustning är den utrustning som levererats av ePhone i samband med abonnemang. Någon annan godkänd utrustning finns ej.



Du både ringer och surfar genom ditt modem.



Genom att kombinera våra tjänster slår du två flugor i en smäll, och kan spara mycket pengar.